

Informacja o Przetwarzaniu Danych przez Urządzenia i Oprogramowanie Uniview (UNV)

Data wejścia w życie: 12 września 2025 r.

Jako pionier i wiodący producent w branży profesjonalnego monitoringu wideo, Uniview (UNV) dokłada wszelkich starań, aby dostarczać produkty o najwyższej jakości, niezawodności i, co najważniejsze, najwyższym poziomie bezpieczeństwa. Wypełniając obowiązki informacyjne wynikające z Rozporządzenia Ogólnego o Ochronie Danych (RODO) oraz Aktu o Danych (UE 2023/2854), przedstawiamy Państwu transparentne zasady przetwarzania danych przez ekosystem Uniview.

1. Podział Ról – Użytkownik i Producent

- **Uniview (Producent):** Naszą misją jest tworzenie i dostarczanie zaawansowanych technologicznie urządzeń i oprogramowania, które są z natury bezpieczne (*Security by Design*). Odpowiadamy za integralność oprogramowania, wdrażanie sprawdzonych mechanizmów kryptograficznych oraz utrzymanie bezpiecznej infrastruktury dla usług zdalnych.
- **Użytkownik (Administrator Danych):** To Państwo, jako właściciel systemu, są Administratorem Danych. Odpowiadają Państwo za legalne wdrożenie systemu monitoringu, jego prawidłową i bezpieczną konfigurację (zgodnie z naszymi rekomendacjami) oraz zarządzanie danymi i dostępem do nich.

2. Architektura Systemu – Niezawodność Lokalna, Dostęp Zdalny

Systemy Uniview są zbudowane w oparciu o architekturę, która priorytetyzuje lokalne przetwarzanie danych, zapewniając Państwu maksymalną kontrolę.

1. **Przetwarzanie i Zapis Lokalny:** Jest to podstawowy tryb pracy wszystkich systemów UNV. Całość nagrań wideo i audio oraz dane z analizy obrazu są rejestrowane i przechowywane **lokalnie** na dyskach twardych w rejestratorach (NVR) lub na kartach pamięci w kamerach. Daje to Państwu pełną suwerenność nad zgromadzonym materiałem.
2. **Inteligentna Analiza na Urządzeniu (Edge AI):** Zaawansowane funkcje, takie jak **Smart Intrusion Prevention (SIP)**, która precyzyjnie odróżnia ludzi i pojazdy od innych ruchomych obiektów, działają w całości na urządzeniu (kamerze lub rejestratorze). Analiza odbywa się w czasie rzeczywistym, a system generuje jedynie precyzyjne alerty, co jest wydajne i chroni prywatność, ponieważ nie wymaga wysyłania całego strumienia wideo do analizy w chmurze.

3. Usługa Chmurowa EZCloud dla Aplikacji EZView:

- **Bezpieczny Pośrednik:** Aplikacja mobilna EZView do zdalnego zarządzania systemem korzysta z globalnej usługi chmurowej EZCloud. Jej głównym zadaniem jest bezpieczne i szyfrowane **kojarzenie połączeń (P2P)** między Państwa systemem a smartfonem.
- **Europejskie Centrum Danych:** Dla użytkowników z Europy usługa EZCloud opiera się na **serwerach zlokalizowanych na terenie Unii Europejskiej (we Frankfurcie)**, co zapewnia zgodność z RODO w zakresie transferu danych.

- **Zapis w Chmurze jako Opcja:** Przechowywanie nagrań w chmurze jest usługą w pełni **opcjonalną**, wymagającą oddzielnej subskrypcji i świadomej decyzji użytkownika.

3. Rodzaje Przetwarzanych Danych

- **Dane Wideo i Audio:** Główny strumień audiowizualny z kamer.
- **Metadane z Inteligentnej Analizy:** Informacje generowane przez funkcje AI, np. dane o wykryciu obiektu typu człowiek/pojazd w zdefiniowanej strefie, dane z przekroczenia linii.
- **Dane Techniczne Urządzenia:** Logi operacyjne systemu, konfiguracja sieciowa (adresy IP), stan portów, informacje diagnostyczne.
- **Dane Konta Usługi EZCloud:** Dane uwierzytelniające (login, zaszyfrowane hasło) niezbędne do korzystania z aplikacji mobilnej EZView.

4. Bezpieczeństwo i Zgodność – Nasze Priorytety

Bezpieczeństwo Państwa danych jest dla nas kluczowe. Potwierdzamy to poprzez zgodność z międzynarodowymi standardami i wbudowane funkcje.

- **Certyfikat ISO/IEC 27001:** System zarządzania bezpieczeństwem informacji w Uniview jest certyfikowany zgodnie z wiodącym światowym standardem.
- **Szyfrowanie Danych:** Zapewniamy kompleksowe szyfrowanie danych – zarówno w transzycie (transmisja z użyciem protokołu TLS), jak i w spoczynku (możliwość szyfrowania AES na nośnikach danych).
- **Wytyczne Bezpieczeństwa:** Publikujemy i zalecamy stosowanie dobrych praktyk konfiguracyjnych, zawartych w dokumentach takich jak "Network Security Baseline", aby pomóc Państwu w utwardzeniu systemu.
- **Narzędzia Zgodności z RODO:** Nasze oprogramowanie wyposażone jest w narzędzia wspierające Administratora Danych, w tym: maski prywatności, znaki wodne, rozbudowane zarządzanie kontami i uprawnieniami użytkowników oraz szczegółowe logi systemowe.

5. Dostęp do Danych i Transparentność (Akt o Danych)

Zgodnie z najnowszymi przepisami, gwarantujemy Państwu pełny i nieograniczony dostęp do danych generowanych przez Państwa system. Dostęp ten jest realizowany poprzez interfejs webowy urządzeń, dedykowane oprogramowanie na PC (EZStation) oraz aplikację mobilną (EZView). Jesteśmy zobowiązani do utrzymania pełnej transparentności w zakresie funkcjonowania naszych produktów.

Niniejsza informacja ma charakter ogólny. Ostateczna odpowiedzialność za wdrożenie i użytkowanie systemu monitoringu w sposób zgodny z obowiązującym prawem spoczywa na Administratorze Danych.