

Informacja o Przetwarzaniu Danych przez Urządzenia i Usługi EZVIZ

Data wejścia w życie: 12 września 2025 r.

Niniejszy dokument w sposób transparentny wyjaśnia, jak urządzenia i powiązane z nimi usługi chmurowe marki EZVIZ przetwarzają dane. Informacje te są zgodne z obowiązującymi przepisami, w tym Rozporządzeniem Ogólnym o Ochronie Danych (RODO) oraz Aktem o Danych (UE 2023/2854), który wszedł w życie 12 września 2025 r.

1. Ekosystem EZVIZ: Model Zorientowany na Chmurę

Produkty EZVIZ zostały zaprojektowane jako część zintegrowanego ekosystemu, w którym kluczową rolę odgrywa aplikacja mobilna EZVIZ oraz platforma chmurowa. Ten model umożliwia łatwy zdalny dostęp, otrzymywanie powiadomień i zarządzanie urządzeniami z dowolnego miejsca na świecie.

2. Podział Ról: Użytkownik i EZVIZ

- **Administrator Danych (Użytkownik):** To Państwo, jako właściciel urządzenia, decydują o celu jego wykorzystania (np. ochrona domu) i miejscu instalacji. Są Państwo odpowiedzialni za zgodne z prawem używanie kamery, w tym za poszanowanie prywatności innych osób.
- **Rola EZVIZ:** W zależności od kontekstu, EZVIZ pełni kilka ról:
 - **Producent:** Dostarcza sprzęt (urządzenia).
 - **Dostawca Usługi:** Udostępnia platformę EZVIZ Cloud, która jest niezbędna do funkcjonowania aplikacji i zdalnego dostępu.
 - **Podmiot Przetwarzający (Procesor Danych):** Gdy korzystają Państwo z płatnej subskrypcji **EZVIZ CloudPlay**, EZVIZ przetwarza i przechowuje Państwa nagrania wideo w chmurze na Państwa polecenie.
 - **Administrator Danych:** EZVIZ jest administratorem Państwa danych konta (adres e-mail, hasło, informacje o subskrypcji), które są niezbędne do świadczenia usługi.

3. Rodzaje Przetwarzanych Danych

Ekosystem EZVIZ przetwarza następujące kategorie danych:

- **Dane Konta Użytkownika:** Adres e-mail, nazwa użytkownika, hasło (zaszyfrowane), region, dane dotyczące subskrypcji.
- **Dane Wideo i Audio:** Obraz i dźwięk rejestrowane przez urządzenie.
- **Miniatury i Powiadomienia o Zdarzeniach:** Gdy urządzenie wykryje ruch, generuje powiadomienie (często ze zdjęciem lub krótkim klipem), które jest wysyłane na Państwa telefon za pośrednictwem chmury EZVIZ.
- **Dane Techniczne i Diagnostyczne:** Numer seryjny urządzenia, adres IP, wersja oprogramowania, status online/offline, logi z użytkowania aplikacji, które są niezbędne do świadczenia i poprawy jakości usług.

4. Miejsce i Sposób Przechowywania Danych

Mają Państwo wybór, gdzie przechowywane są Państwa nagrania wideo:

1. Przechowywanie Lokalne (na urządzeniu):

- Nagrania mogą być zapisywane na karcie microSD umieszczonej bezpośrednio w kamerze lub na kompatybilnym rejestratorze sieciowym (NVR).
- W tym trybie **pełne nagrania wideo nie opuszczają Państwa sieci lokalnej**.
- **Uwaga:** Mimo lokalnego zapisu, aby otrzymywać powiadomienia o ruchu na telefon, miniatury zdarzeń i metadane są przetwarzane przez chmurę EZVIZ.

2. Przechowywanie w Chmurze (usługa EZVIZ CloudPlay):

- Jest to opcjonalna, płatna usługa subskrypcyjna.
- Nagrania są automatycznie przesyłane i przechowywane na serwerach EZVIZ.
- **Lokalizacja Danych:** EZVIZ stosuje serwery zlokalizowane w różnych regionach świata, w tym **na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (np. we Frankfurcie)**, w celu zapewnienia zgodności z RODO dla użytkowników z UE.
- Wszystkie dane w chmurze są w pełni szyfrowane.

5. Bezpieczeństwo i Ochrona Prywatności – Kluczowe Funkcje

EZVIZ kładzie silny nacisk na bezpieczeństwo danych użytkowników, stosując światowe standardy:

- **Szyfrowanie End-to-End (E2EE):** EZVIZ oferuje opcjonalną, ale zalecaną funkcję pełnego szyfrowania. Po jej aktywacji, obraz z kamery jest szyfrowany przy użyciu unikalnego klucza, a odszyfrować go można **tylko na Państwa telefonie w aplikacji EZVIZ**. Oznacza to, że nikt, łącznie z pracownikami EZVIZ, nie ma dostępu do podglądu na żywo ani do nagrań.
- **Szyfrowanie Transmisji i Zapisu:** Cała komunikacja między urządzeniem, chmurą i aplikacją jest szyfrowana (TLS), a dane zapisane w chmurze są szyfrowane (AES-256).
- **Uwierzytelnianie Dwuetapowe (2FA):** Zdecydowanie zalecamy włączenie tej funkcji w celu dodatkowej ochrony konta przed nieautoryzowanym dostępem.
- **Tryb Prywatności (Sleep Mode):** Aplikacja EZVIZ pozwala jednym dotknięciem włączyć tryb uśpienia, który fizycznie zasłania obiektyw (w wybranych modelach) i zatrzymuje nagrywanie, dając Państwu pełną kontrolę nad prywatnością.

6. Dostęp do Danych i Realizacja Praw (Akt o Danych)

Zgodnie z nowymi przepisami, zapewniamy Państwu pełny i łatwy dostęp do danych:

- Za pośrednictwem aplikacji EZVIZ mogą Państwo w każdej chwili **przeglądać, pobierać na telefon oraz usuwać** swoje nagrania (zarówno z karty SD, jak i z chmury CloudPlay).
- Mają Państwo prawo do usunięcia swojego konta EZVIZ, co skutkuje skasowaniem powiązanych z nim danych zgodnie z polityką prywatności firmy.

Podsumowanie

Ekosystem EZVIZ został stworzony z myślą o wygodzie i bezpieczeństwie. Zapewniamy transparentność w zakresie przetwarzania danych, oferując Państwu wybór co do miejsca ich przechowywania oraz dostarczając wiodące w branży narzędzia, takie jak szyfrowanie end-to-end, w celu maksymalnej ochrony Państwa prywatności.

Niniejsza informacja ma charakter ogólny. Jako Administrator Danych są Państwo zobowiązani do używania urządzeń w sposób zgodny z lokalnie obowiązującymi przepisami prawa.